

MENTIONS LEGALES

Le présent site Internet ales.equipedesoinsprimaire.fr (le "**Site Internet**") est exploité par l'Equipe de Soins Primaire ALES.

Pour nous contacter : contact-ales@equipedesoinsprimaire.fr

Editeur du Site Internet

La société TESLY DISTRIBUTION dont le siège social est situé au 11, ter rue Bergeret – 95290 L'ISLE-ADAM et dont le numéro SIREN est le 849 520 267 est l'éditrice du site internet accessible à l'adresse <https://www.equipedesoinsprimaire.fr>, lequel constitue une plateforme de télémédecine (ci-après la « **Société** »).

Hébergeur du Site Internet

COREYE
Campus du Digital Parc de la Haute Borne 61
Avenue de l'Harmonie
59262 SAINGHIN-EN-MELANTOIS

ATTENTION / DISCLAIMER

Veillez lire attentivement ces conditions particulières de prestation de service avant d'utiliser les services proposés par l'Equipe de Soins Primaire ALES (ci-après l' « **Exploitant** ») sur le site Internet accessible à l'adresse ales.equipedesoinsprimaire.fr (ci-après le « **Site Internet** »).

Ces conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») définissent les conditions et les obligations liées à la souscription des services proposés par la Société sur le Site Internet.

Toute utilisation et/ou recours aux services proposés par la société aux Patients impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le seul fait d'utiliser lesdits services entraîne l'acceptation pure et simple des présentes CGV, ce que le Patient déclare et reconnaît expressément.

L'utilisation des services fournis sur le Site Internet est exclusivement réservée aux personnes capables de souscrire des contrats en droit français.

1. OBJET - VALIDATION – ACCEPTATION

- 1.1. Les présentes CGV définissent, d'une part, le cadre légal d'utilisation par le patient (ci-après désigné par « **Patient** ») des services proposés par l'Exploitant sur le Site Internet, ainsi que les relations pouvant s'établir entre eux sur le Site Internet, ceux-ci avec les droits qui leur sont reconnus, mais aussi avec les devoirs fondés, indépendamment de ce qui est visé aux présentes.

L'utilisation et/ou le recours au Service proposé par l'Exploitant au Patient implique son acceptation sans réserve des présentes CGV. Le seul fait d'utiliser le Service entraîne l'acceptation pure et simple des présentes CGV.

Il est précisé en tant que de besoin, que le Patient peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGV, à condition toutefois de ne pas les modifier.

La version des CGV disponible sur le Site Internet prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes, à l'exception des modifications qui seraient intervenues postérieurement à son utilisation des Services et ce, conformément au droit commun.

2. ENTREE EN VIGUEUR - DUREE

Les présentes CGV sont applicables et le Patient s'engage à les respecter pendant toute la durée d'utilisation des Services par le Patient et en particulier pendant toute la durée de la Téléconsultation telle que définie à l'Article 4 des CGV.

Le Patient est informé que les CGV pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'Article 14 des présentes.

Les présentes CGV ont été mises à jour en avril 2020.

Les modifications ultérieures de ces CGV seront opposables aux Patients à compter de leur mise en ligne.

3. VERIFICATION DE L'ADEQUATION DES BESOINS AUX SERVICES

Le Patient déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à la vérification de l'adéquation des Services du Site Internet à ses besoins.

Il déclare et garantit ainsi avoir reçu de l'Exploitant toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire aux présentes CGV et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

Le Patient déclare en outre qu'il dispose des connaissances, compétences et des ressources, notamment humaines et techniques, requises pour l'utilisation des Services.

4. DEFINITIONS

Dans les présentes CGV, il est convenu que les expressions ou mots suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- « **Article** » : désigne tout article des présentes Conditions Particulières de Prestation de Services.
- « **Charte des données personnelles** » : désigne la charte de données personnelles de l'Exploitant, établie spécifiquement pour les besoins des Services fournis par l'Exploitant, faisant partie intégrante des présentes CGV.
- « **Compte Personnel** » : désigne le compte créé par le Patient lors de sa première connexion au Site Internet lui permettant de souscrire aux Services et d'accéder à son espace sécurisé
- « **Médecin Téléconsultant** » : désigne un médecin exerçant la médecine dans le respect des dispositions du Code de la Santé publique et qui délivre des actes de téléconsultation médicale sous sa propre responsabilité.

- « **Codes Identifiants** » : désigne l'ensemble des informations relatives à chaque Patient composé d'un identifiant et d'un mot de passe sécurisé attribués à ce dernier afin de pouvoir accéder à son propre Compte.
- « **Patient** » : désigne un utilisateur des Services fournis par l'Exploitant sur le Site Internet.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des prestations fournies par l'Exploitant au profit du Client à savoir : la fourniture d'un service de téléconsultation via le Site Internet.
- « **Site Internet** » : désigne le site Internet accessible à l'adresse <https://ales.equipedesoinsprimaire.fr>.
- « **L'Exploitant** » : désigne l'Equipe de Soins Primaire ALES.
- « **Téléconsultation** » : désigne un service de télémedecine au sens des dispositions du Code de la Santé Publique ayant pour objet de permettre à un Médecin Téléconsultant de donner une consultation à distance à un Patient.
- « **Tiers Payeur** » : désigne toute société, organisme privé ou public, et de manière générale toute personne morale, assurant le financement des Services au bénéfice du Patient.

5. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service permet au Patient la prise de rendez-vous et la fourniture d'une Téléconsultation délivrée par un Médecin Téléconsultant par visioconférence.

Avant de souscrire aux services, le patient doit s'assurer de disposer des moyens nécessaires à la bonne utilisation des services, à savoir une connexion Internet fixe ou mobile au débit suffisant et tout appareil permettant de participer à une visioconférence permettant de capter, transmettre et recevoir le son et l'image (notamment ordinateur avec webcam, micro et haut-parleurs, smartphone, tablette).

LE PATIENT RECONNAIT ET ACCEPTE EXPRESSEMENT QUE LE SERVICE NE PERMET PAS DE GERER DES SITUATIONS D'URGENCES. EN CAS DE SITUATION D'URGENCE, LE PATIENT DEVRA RECOURIR AUX SERVICES ADAPTES D'URGENCES MEDICALES (112, 15).

6. MODALITES D'INSCRIPTION AU SERVICE PAR LE PATIENT

6.1. INSCRIPTION AUX SERVICES

Pour que le Patient puisse accéder au Service, il doit nécessairement créer un Compte sur le Site Internet en renseignant, certaines informations d'identification le concernant.

L'accès aux Services est autorisé aux mineurs sous la responsabilité et le contrôle du Patient titulaire de l'autorité parentale.

L'Exploitant se réserve le droit de demander au Patient titulaire de l'autorité parentale de justifier de cette qualité.

6.2. ACCEPTATION DES CGV

Le Patient devra obligatoirement accepter les présentes CGV en cochant la case « **j'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente** », lors de sa première connexion au Site, lorsqu'il sera amené à renseigner ses Codes Identifiants.

Cette étape est déterminante et le Patient ne saurait cocher cette case sans avoir préalablement pris connaissance et accepté l'ensemble des clauses des présentes CGV.

Ce n'est seulement qu'après avoir accepté lesdites CGV que le Patient pourra accéder aux Services.

6.3. PRISE DE RENDEZ-VOUS – COMMANDE DES SERVICES

Pour souscrire à une Téléconsultation, le Patient doit nécessairement prendre rendez-vous préalablement via le planning en ligne fourni sur le Site Internet.

6.4. TELECONSULTATION

A la date et heure du rendez-vous pris par le Patient, le Patient se connecte au Site Internet avec ses Identifiants.

Il est alors redirigé vers une salle d'attente virtuelle. Lorsque le Médecin Téléconsultant est disponible, celui-ci est mis en relation avec le Patient et procède à la Téléconsultation.

A la fin de la Téléconsultation, le Médecin Téléconsultant établit une feuille de soin qu'il met à disposition du Patient dans son espace personnel.

6.5. RESPONSABILITE DU PATIENT

Chaque Patient reconnaît son entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de ses Codes Identifiants comme du Site Internet.

Il s'engage à effectuer sous ses propres Codes Identifiants tous les actes au sein de son Compte Personnel.

De même, tous les actes effectués sous ces Codes Identifiants seront considérés avoir été effectués par lui-même.

En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée de ses Codes Identifiants par une autre personne, la responsabilité de l'Exploitant ne pourra en aucun cas être engagée et le Patient devra immédiatement informer l'Exploitant de cette situation, par courriel à l'adresse contact-ales@equipedesoinsprimaire.

A réception de cette notification écrite dûment justifiée, l'Exploitant procédera à l'étude du dossier et pourra, par mesure de sécurité, suspendre tout accès au Compte.

L'Exploitant traitera la demande du Patient dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par email les nouveaux Codes Identifiants après vérification de son identité.

Le Patient demeure responsable de l'utilisation de son Compte par des tiers jusqu'à la modification par L'Exploitant des Codes Identifiants et garantit l'Exploitant de toute action ou réclamation concernant la perte de données résultant de la perte ou de l'usage frauduleux de ses Codes Identifiants.

Le Patient accepte également que les enregistrements informatiques ou électroniques effectués par l'Exploitant et/ou par ses fournisseurs pour la délivrance du Service, de toutes opérations accomplies notamment par l'intermédiaire de son Compte, puissent être opposés ou utilisés devant toute autorité administrative et/ou judiciaire compétente en tant que preuve.

7. MODALITES FINANCIERES

7.1. LE PRIX DES SERVICES

Le prix des Services est celui communiqué par l'Exploitant au moment de la commande par le Patient des Services dans les conditions de l'Article 6 des présentes.

Chaque Médecin Téléconsultant fixe librement ses tarifs et honoraires conformément à ses obligations professionnelles et ses engagements conventionnels.

Le prix du Service est indiqué en euro (€) et n'est pas soumis à la TVA conformément à l'article 261 du Code général des impôts.

7.2. MODALITES DE REGLEMENT

Le règlement du prix des Services par le Patient sera effectué par carte bancaire en totalité au à l'étape précédant l'accès effectif à la Téléconsultation.

Le Patient peut cependant être exonéré du paiement du prix si le Médecin Téléconsultant accepte la prise en charge du prix des Services par un Tiers Payeur.

Le Patient garantit l'Exploitant qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi et qu'il donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant du paiement de la commande.

En cas d'annulation ou de refus de paiement, la transaction sera automatiquement annulée et le Patient sera informé de cette annulation par une redirection vers une page d'échec du paiement qui informe le Patient de l'annulation ou refus de paiement sur le Site. En pareil cas, la Téléconsultation ne pourra pas avoir lieu.

Chacune des transactions passées entre le Patient et l'Exploitant fera l'objet d'une facture envoyée par email à l'adresse renseignée lors de son inscription.

8. EXCLUSION DU DROIT DE RETRACTATION

Il est expressément rappelé que le Patient ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par l'article L221-18 du Code de la consommation, l'article L221-2 du Code de la consommation excluant le bénéfice du droit de rétractation aux « contrats portant sur les services de santé fournis par des professionnels de la santé aux patients pour évaluer, maintenir ou rétablir leur état de santé, y compris la prescription, la délivrance et la fourniture de médicaments et de dispositifs médicaux ».

9. COMPORTEMENT GENERAL ET GARANTIES DU PATIENT

A l'occasion de son inscription et de son adhésion aux présentes CGV, comme par la suite de l'utilisation du Service mis à sa disposition, le Patient s'interdit de communiquer des informations en vue de leur inscription qui soient incorrectes ou fausses.

Le Patient s'engage par ailleurs à utiliser les Services dans le respect de la réglementation en vigueur et des présentes CGV.

En cas de non-respect par le Patient de ses obligations, l'Exploitant se réserve le droit de mettre un terme au présent contrat sans préavis.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 11.1 L'Exploitant est, selon les cas, titulaire exclusif ou licencié des droits intellectuels sur le Site Internet et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le Site Internet ainsi que des bases de données dont elle est le producteur.

Les logiciels fournis dans le cadre du Service sont livrés en l'état et sans garantie d'aucune sorte de la part de l'Exploitant notamment quant à l'adéquation des fonctionnalités desdits logiciels aux besoins et exigences du Patient, la non-interruption ou l'absence d'erreur, la correction de défauts, d'anomalies, etc.

Toutes ces créations intellectuelles sont la propriété pleine et entière soit de l'Exploitant, soit des concédants, et sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Toutefois, l'Exploitant accorde une licence permettant de reproduire et d'afficher le Site Internet, mais uniquement et strictement à un usage personnel dans le cadre de la visualisation de ce Site Internet et de l'utilisation du Service.

Cette licence exclut toutefois le droit pour le Patient de modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits sur le Site Internet et par l'intermédiaire de ceux-ci.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de l'Exploitant.

Pour rappel, le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du Site Internet, en utilisant la technique dite du framing ou du deeplinking ou d'inlinelinking, est strictement interdit.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par l'Exploitant sur le Site Internet est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

- 11.2 De son côté, le Patient reste seul propriétaire des droits attachés au contenu qu'il entend faire publier et diffuser sur le Site Internet via les Services, à savoir les œuvres de l'esprit en général, telles que les images, les photographies, les textes, et le cas échéant, les vidéos, étant acquis que le simple fait d'avoir laissé publier les fichiers correspondants à travers le Service du Site Internet, emporte une licence non exclusive accordée à l'Exploitant pour utiliser, représenter, reproduire, communiquer au public depuis le Site internet ou à partir du Site internet depuis tout réseau de communication électronique connu ou à venir (Internet, téléphonie mobile 2G/3G/4G, tv,adsl, etc.), distribuer et même modifier les contenus correspondant de manière, dans ce dernier cas, à répondre aux nécessités et aux contraintes techniques liées au Service même de l'Exploitant notamment lorsqu'il s'agit d'effectuer les compressions numériques des fichiers vidéos, et musicaux ou mettre en forme les dits contenus et que cette licence est limitée aux utilisations nécessaires au seul Service, tant que ces contenus seront disponibles et à la seule volonté du Patient en dehors de tout autre extérieur au Site Internet, sauf accord préalable et exprès de ces dernier.

11. INFORMATIQUE ET LIBERTES - DONNEES PERSONNELLES

Toutes les informations relatives à la collecte et au traitement des données personnelles du Patient par l'Exploitant, ainsi qu'à l'utilisation de cookies sur le Site Internet sont disponibles dans la Charte des données personnelles jointe en Annexe 1 des présentes CGV, et faisant partie intégrante des présentes CGV.

12. RESPONSABILITE

12.1. L'Exploitant ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation par le Patient des Services et du contenu qu'il diffuse et publie et qui violerait les dispositions des présentes CGV et du droit applicable aux présentes.

En outre, la responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée du fait du contenu présent dans les modules API.

12.2. Les Médecins Téléconsultants sont exclusivement responsables des Téléconsultations qu'ils fournissent dans les conditions de l'article L. 1142-1 du Code de la Santé publique et ce sous réserve de la fourniture par le Patient d'une information complète et exacte quant à son état de santé.

12.3. Le Patient est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet, et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter.

Le Patient reconnaît par ailleurs qu'il est de sa responsabilité disposer des moyens nécessaires à la bonne utilisation des services, à savoir une connexion Internet fixe ou mobile au débit suffisant et tout appareil permettant de participer à une visioconférence permettant de capter, transmettre et recevoir le son et l'image (notamment ordinateur avec webcam, micro et haut-parleurs, smartphone, tablette).

En conséquence, l'Exploitant ne sera pas tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements des Services et du Site Internet.

12.4. Il est rappelé que l'Exploitant n'est tenue qu'à une obligation de moyens concernant la fourniture des Services.

12.5. L'Exploitant ne pourra être tenu que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages directs et prévisibles du fait de la fourniture des Services qu'en cas de faute prouvée.

En conséquence, l'Exploitant ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du Patient ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de Données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des prestations.

12.6. Le Patient a pleinement conscience des dispositions du présent Article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles l'Exploitant n'aurait jamais contracté.

De la même manière, l'Exploitant n'est nullement responsable des liens figurant sur son Site Internet renvoyant vers d'autres Sites Internet qui ne lui appartiennent pas et qui ne sont pas contrôlés par elle, dès lors qu'elle n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des Sites Internet tiers.

13. FORCE MAJEURE

13.1. Tout événement en dehors du contrôle de l'Exploitant et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend l'Exploitant et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, épidémie ou pandémie.

13.2. L'Exploitant ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGV, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible

pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

13.3. En cas de réalisation d'un tel événement, le présent contrat est suspendu pendant un délai de trente (30) jours à compter de la survenance dudit cas de force majeure. Au cours de cette période, l'Exploitant s'engage à trouver une solution alternative. Si après quinze (15) jours de discussions avec le Patient, aucune solution n'était trouvée, les présentes CGV seraient alors résolues ou résiliées de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due.

14. MISE A JOUR DES CGV

l'Exploitant est susceptible de modifier et/ou mettre à jour les termes des CGV en fonction de certaines nécessités économiques ou légales.

Toute modification des présentes CGV ainsi que des documents auxquels il y est fait référence sera communiquée au Patient lors de sa première utilisation du Site Internet après cette modification.

L'Exploitant se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques du Service, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles.

15. INTEGRALITE

Les dispositions des présentes CGV expriment l'intégralité de l'accord conclu entre le Patient et l'Exploitant. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des présentes, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

16. NON RENONCIATION

Le fait que l'une des parties aux présentes CGV n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

17. NULLITE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGV garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant l'Exploitant s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

18. TITRE

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

19. DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Toute difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes sera soumise à l'appréciation des juridictions françaises compétentes, les seules lois applicables étant les lois françaises.

ANNEXE 1
CHARTRE DES DONNEES PERSONNELLES

La présente charte a pour objet de fournir au patient (ci-après désignés « PATIENT » ou « PATIENTS ») une information complète sur l'usage qui est opéré par l'Exploitant ESP ALES de ses données à caractère personnel.

Les définitions renseignées à l'Article 4 des CGV sont applicables à la présente charte des données personnelles.

Dans le cadre de ses activités, l'Exploitant met à disposition de ses utilisateurs, un service de téléconsultation avec un Médecin Téléconsultant accessible depuis le site internet <https://ales.equipedesoinsprimaire.fr> (ci-après le « **Site Internet** »)

Afin d'assurer la réalisation de ses Services, l'Exploitant est contrainte de collecter des données à caractère personnel relatives aux Patients sur son Site Internet.

Soucieuse de la protection de la vie privée du Patient et du traitement de ses données personnelles, l'Exploitant s'engage, en tant que Responsable de traitement à respecter les dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, en assurant le meilleur niveau de protection des données à caractères personnelles de ses utilisateurs.

La présente Charte permet ainsi au Patient de bénéficier d'une parfaite transparence quant au traitement de ses données personnelles par l'Exploitant.

1. TYPES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SUSCEPTIBLES D'ETRE COLLECTEES PAR L'EXPLOITANT

Les données suivantes sont collectées par l'Exploitant aux fins de souscription aux Services et sont indispensables à la fourniture des Services par l'Exploitant.

1.1 Données collectées aux fins de création du Compte Personnel

L'Exploitant doit collecter auprès du Patient les informations lui permettant de créer son Compte et de souscrire aux Services, dont notamment son nom, son prénom, son adresse postale, son adresse email, son numéro de téléphone et son numéro de sécurité sociale.

Le Patient est notamment informé du caractère obligatoire ou non de la fourniture des données qu'il renseigne.

1.2 Données de santé collectées à l'occasion de la fourniture des Services

Lors de la fourniture de la Téléconsultation, des données relatives à la santé du Patient sont collectées et traitées.

Des données relatives à la vie sexuelle et à l'origine ethnique du Patient sont par ailleurs susceptibles d'être collectées et traitées si le Médecin Téléconsultant considère ces données comme utiles et/ou pertinentes et/ou nécessaires.

1.3 Les données de connexion et de navigation

Les données de connexion et de navigation du Patient sur le Site sont collectées de manière automatique, et ne portent que sur la provenance des connexions, l'adresse IP, la version du navigateur et les pages du Site Internet consultées. En aucun cas, l'Exploitant ne collecte l'adresse électronique, sans communication préalable de son propriétaire.

2. FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DES PATIENTS

L'Exploitant n'est autorisée à utiliser les données personnelles du Patient que si elle dispose d'une base juridique valable et doit s'assurer de disposer d'une ou de plusieurs des bases juridiques suivantes :

- L'exécution du contrat ;
- L'exécution d'une obligation légale (ex : conservation de factures) ;
- L'intérêt légitime de l'Exploitant ;
- Lorsque le Patient a donné son consentement.

L'Exploitant est amenée à collecter et à enregistrer des données à caractère personnel des Patients pour :

2.1 La fourniture du Service par l'Exploitant

L'Exploitant utilise les informations personnelles du Patient aux fins de lui fournir les Services du Site Internet.

Les données personnelles renseignées par les Patients permettent en outre à l'Exploitant d'assurer un suivi de la fourniture des Services et des éventuelles réclamations de ces derniers.

Le renseignement des données personnelles collectées aux fins de la fourniture des Services sur le Site Internet est obligatoire.

En leur absence, les Services ne pourront correctement être fournis.

Ces données peuvent être transmises auprès des prestataires techniques de l'Exploitant, dans la seule finalité de la bonne exécution des Services, ou l'établissement de statistiques.

2.2 Permettre l'hébergement des Données Personnelles aux fins de fourniture du Service

En considération de la nature des Données Personnelles traitées, l'Exploitant est dans l'obligation légale de les transmettre un à hébergeur disposant de l'agrément délivré par le Ministre en charge de la Santé, en application des dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la Santé Publique, aux fins de leur hébergement.

3. LA DIVULGATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL CONCERNANT LE PATIENT LORSQUE L'EXPLOITANT AGIT EN QUALITE DE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Lorsque l'Exploitant agit en qualité de Responsable de traitement, les données personnelles collectées sont uniquement traitées par l'Exploitant et les Médecins Téléconsultants, sauf les cas suivants :

3.1 Si les destinataires de ces données sont :

- les autorités publiques compétentes ;
- le personnel autorisé des sous-traitants.

3.2 Les données à caractère personnel concernant le Patient ne sont pas transmises pour les besoins des finalités définies ci-dessus à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union Européenne. Plus précisément, ces informations personnelles seront uniquement traitées par des personnes opérant en France.

4. LES DROITS DU PATIENT

4.1 En application des articles 14 à 22 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne concernée utilisant le service a la faculté d'exercer les droits suivants :

- **un droit d'information** : l'obligation pour l'Exploitant de mettre à disposition du Patient toutes les informations que ce dernier lui a fournies.
- **un droit d'accès** : le droit pour le Patient de recevoir une copie de ses données à caractère personnel.
- **un droit de rectification** : le droit pour le Patient de demander la modification de ses données à caractère personnel qui seraient erronées ou incomplètes.
- **un droit à l'effacement** : le droit pour le Patient de demander la suppression de ses données à caractère personnel, dans certaines situations.
- **un droit à la limitation du traitement** : le fait que l'Exploitant ne puisse, au-delà d'un certain temps, continuer à traiter et à utiliser les données personnelles du Patient .
- **un droit à la portabilité de ses données** : le droit pour le Patient de recevoir ses données à caractère personnel fournies à l'Exploitant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de transmettre ces données à un tiers, dans certaines situations.
- **un droit d'opposition** : le droit pour le Patient de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel le concernant, notamment **le droit de s'opposer à tout moment au traitement pour des finalités de marketing** : lorsque l'Exploitant utilise les données à caractère personnel pour des finalités de marketing direct..

Le Patient a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, s'il estime que le traitement des données à caractère personnel le concernant constitue une violation du droit applicable.

Ces droits peuvent être exercés auprès de l'Exploitant qui a collecté les données à caractère personnel par email à l'adresse suivante : contact-ales@equipedesoinsprimaire.fr.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du requérant et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au Patient dans un délai de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

4.2 Le Patient peut adresser des consignes à l'Exploitant relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978. Le Patient peut formuler ses directives anticipées à l'adresse suivante : contact-ales@equipedesoinsprimaire.fr.

5. CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL CONCERNANT LE PATIENT

Le Patient est informé que les données personnelles qu'il renseigne sont conservées par l'Exploitant pendant toute la durée du Service et peuvent être amenées à être conservées au-delà uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

Notamment, les Données Personnelles destinées au Médecin Téléconsultant sont conservées à des fins probatoires pendant 10 ans, dans le respect des obligations légales s'appliquant aux professionnels de santé.

Pour plus d'informations sur les durées de conservation appliquées par l'Exploitant, le Patient est autorisé à contacter le service professionnel de l'Exploitant à l'adresse suivante : contact-ales@equipedesoinsprimaire.fr.

6. SECURITE

6.1 Mesures internes à l'Exploitant

En tant que responsable de traitement, l'Exploitant prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès, grâce à la sécurité du système informatique pour empêcher l'accès externe aux données personnelles des Patients.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de ses services, l'Exploitant prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

A ce titre, par exemple elle procède à la pseudonymisation ou à l'anonymisation, selon les cas, des données personnelles dès que cela est possible ou nécessaire.

Les données sont stockées sur un serveur de la société COREYE, hébergeur disposant de l'agrément délivré par le Ministre en charge de la Santé, en application des dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la Santé Publique.

6.2 Relations avec les sous-traitants

Lorsqu'elle a recours à des sous-traitants susceptibles d'opérer un traitement des données personnelles du Professionnel, l'Exploitant s'assure que ceux-ci présentent des garanties suffisantes quant au respect des règles liées à la protection des données, et a minima les mêmes garanties que celles de l'Exploitant, en concluant avec lesdits sous-traitants un contrat à cet effet.

6.3 Les prestataires de paiement

Le Patient est informé que l'Exploitant encaisse les paiements via un système de paiement bancaire sécurisé pour encaisser le prix des Services, qui garantit la protection de toutes les informations relatives au moyen de paiement et une sécurisation des paiements.

6.4 Mesures de protection prises par le Patient

Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, le Patient est invité à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à ses données personnelles et à protéger ses terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès malveillant. Si le Patient partage un ordinateur, il doit se déconnecter après chaque utilisation.

Le Patient est par ailleurs invité à procéder à la Téléconsultation dans un endroit apte à garantir le secret du contenu de la Téléconsultation.

7. AGE MINIMUM

Le Patient mineur de moins de 15 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement au traitement de ses Données Personnelles.

8. POLITIQUE DE COOKIES

8.1 Lorsque le Patient utilise les Services de l'Exploitant sur Site Internet, l'Exploitant reçoit et enregistre automatiquement certains types d'informations telles que les paramètres du navigateur Internet utilisé, encore les identifiants pour permettre à l'utilisateur de se connecter.

A l'ouverture de la page du Site, un message d'information s'affiche pour l'avertir de l'utilisation de cookies : « **En poursuivant votre navigation sur <https://www.equipedesoinsprimaire.fr> vous acceptez l'utilisation de cookies, destinés à vous proposer des communications ciblées et à réaliser des statistiques de visites** ».

Ce message est accompagné d'un bouton en forme de croix permettant de masquer le message et d'un lien « **Plus d'informations** » renvoyant vers une page interne du Site.

Des « cookies » ainsi que d'autres identificateurs uniques sont ainsi utilisés afin d'obtenir ces informations lorsque le navigateur ou l'appareil de l'Utilisateur accède au Site.

8.2 Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Le terme cookie englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de la navigation et des actions de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution. Il existe notamment, les cookies, tag, pixel, code Javascript.

Le cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui permet de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

8.3 Pour quelles raisons des cookies, tags et traceurs sont-ils utilisés ?

Les cookies sont utilisés par l'Exploitant afin de mémoriser les préférences du Patient, d'optimiser et améliorer l'utilisation du Site Internet par le Patient en fournissant un contenu qui est plus précisément adapté à ses besoins.

8.4 Les Cookies que l'Exploitant émet sur le site permettent :

- D'identifier le Patient lors de sa connexion sur le Site
- De déterminer les paramètres du navigateur Internet du Patient, tels que le type de navigateur utilisé et les plug-ins qui y sont installés ;
- De mémoriser les Patients ;
- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant les services (à l'aide de cookies de mesure d'audience) ;
- D'adapter la présentation du Site internet selon le terminal utilisé ;
- D'adapter la présentation du Site selon les affinités de chaque utilisateur ;

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Certains cookies sont installés jusqu'à la fermeture du navigateur du Patient, d'autres sont conservés pendant plus longtemps. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 12 (DOUZE) mois.

8.5 Paramétrage du logiciel de navigation

Le Patient peut configurer le logiciel de navigation pour que des cookies soient enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon son émetteur.

Le Patient peut également configurer son logiciel de navigation pour que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

8.6 Comment exercer ce choix, selon le navigateur utilisé ?

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente.

La section « aide » de la barre d'outils de la plupart des navigateurs indique comment refuser les nouveaux « cookies » ou obtenir un message qui signaleur réception, ou encore comment désactiver tous les « cookies ».

Les cookies que l'Exploitant émet sont utilisés aux fins décrites ci-dessus, sous réserve des choix du Patient, qui résultent des paramètres de son logiciel de navigation utilisé lors de sa visite sur le Site et de son accord en cliquant sur le bouton « ok » de la bannière concernant les cookies.

Plusieurs possibilités sont offertes au Patient pour gérer les cookies. Tout paramétrage du Patient sur l'utilisation des cookies sera susceptible de modifier sa navigation sur Internet et ses conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Le Patient peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>,

Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>,

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>,

Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>,

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

8.7 Cookies de comportement

L'Exploitant ne collecte ni traite à ce jour d'informations personnelles dit « de comportement » de l'Utilisateur, tel que défini par l'Ordonnance n° 2011-1012 du 24 août 2011 relative aux communications électroniques.

Toute mise en place de cookie de comportement sur le Site par l'Exploitant fera l'objet au préalable d'une autorisation expresse et préalable de l'Utilisateur.

9. LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES DE L'EXPLOITANT

L'Exploitant a désigné un délégué à la protection des données afin de veiller au respect de la réglementation et des règles décrites au sein de la présente Politique de confidentialité.

Le délégué à la protection des données veille notamment à l'exercice effectif des droits des personnes concernées, à établir et tenir à jour un registre des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par l'Exploitant et à s'assurer de la conformité des pratiques avec la réglementation applicable et ses évolutions

Le délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse email suivante : contact-ales@equipedesoinsprimaire.fr

10. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DES DONNEES PERSONNELLES

L'Exploitant peut mettre à jour cette politique de manière occasionnelle.

En cas d'évolution importante, la Société vous avertit par e-mail ou par tout autre moyen. Dans la mesure où la législation applicable l'autorise, utiliser nos services après un tel avertissement équivaut à accepter les mises à jour de cette politique.